

Convierta el peligro en oportunidad



MANEJO DE **CRISIS**

- ✓ Para la cultura china, la palabra *Crisis* representa literalmente Peligro y a la vez Oportunidad



- ✓ En *abece&asociados* nos especializamos en brindar consultoría en manejo de crisis diseñando estrategias para navegar a través de la problemática desatada por la crisis y estructurar mensajes claros y precisos dirigidos a las diversas audiencias, de forma ética y profesional.
- ✓ Nuestro equipo de profesionales orienta la toma de decisión de la organización para que la crisis se agote rápidamente y esta no se convierta en escándalo con los costos incalculables que esto representa en ventas, reputación e incluso responsabilidad legal y proporciona el mejor acceso a los medios de comunicación.

✓ Los servicios de *abece&asociados* son:

Asesoría proactiva o preventiva



Estudio de vulnerabilidades comunicacionales específicas para cada organización (Relaciones públicas, relaciones con la prensa, estrategias de cabildeo, y más).

Producción de un plan de atención de vulnerabilidades desde el punto de vista de la comunicación estratégica.



Determinación de los flujos de comunicación interna y externa según cada una de las áreas de vulnerabilidad detectadas.

Desarrollo de simulacros e implementación de técnicas de comunicación ante posibles eventualidades.



Definición de la política de vocería.

Asesoría reactiva

- a) Atención de la crisis, a través de la definición de mensajes a transmitir.
- b) Emisión de comunicaciones a los públicos afectados y otros grupos de interés.
- c) Monitoreo constante de medios de comunicación, redes sociales u otros públicos.
- d) Estrategia de recuperación de imagen, reputación y confianza.

*Los especialistas de **abece&asociados** podemos ayudarle a lograr sus objetivos
Llámenos y sin compromiso, estudiaremos las mejores soluciones a sus
necesidades*



(504) 2221-4317



www.abeceyasociados.com



abece y asociados

